

APROBAT
Consiliul Administrativ al IMSP
Institutul de Cardiologie
proces verbal nr. 01 din „11” 02 2022

PLANUL STRATEGIC DE DEZVOLTARE INSTITUȚIONALĂ
AL IMSP INSTITUTUL DE CARDIOLOGIE
PENTRU 2022 – 2026

Chișinău 2022

CUPRINS:

- **DATE GENERALE**
- **OPORTUNITĂȚI ȘI RISCURI**
- **IDENTIFICAREA PROBLEMELOR STRATEGICE ȘI A OBIECTIVELOR CONCRETE PENTRU IMPLEMENTAREA PLANULUI STRATEGIC ÎN CADRUL INSTITUȚIEI**
- **SCOPUL ȘI OBIECTIVELE STRATEGICE**
- **ACȚIUNILE DESTINATE REALIZĂRII OBIECTIVELOR STRATEGICE**
- **REZULTATE SCONTATE**
- **MONITORIZAREA, REVIZUIREA PLANULUI STRATEGIC**

DATE GENERALE

Instituția Medico-Sanitară Publică Institutul de Cardiologie este o instituție curativ - profilactică, organizator-metodică, științifică și didactică, fondată în anul 1984. În anul 1984, în baza serviciilor de cardio-reumatologie, de cardiologie chirurgicală și a Laboratorului de Cercetări în Domeniul Cardiologiei al Institutului de Stat de Medicină și Farmacie din Chișinău (fondat la 1978) a fost constituit Institutul de Cercetări Științifice în Domeniul Cardiologiei din Moldova. Fondatorul și primul director al instituției este Mihail Popovici, academician al AȘM, Laureat al Premiului de Stat al Republicii Moldova pentru știință și tehnică. Din anul 2014, după susținerea concursului, activează în funcția de director al IMSP Institutul de Cardiologie – Vitalie Moscalu, doctor în științe medicale, conferențiar cercetător.

În IMSP Institutul de Cardiologie activează circa 535 de persoane, inclusiv 1 academician al AȘM, 11 doctori habilitați în științe medicale, 22 doctori în științe medicale, 60 din medici dețin categorie superioară.

IMSP Institutul de Cardiologie este o unitate medicală strategică pentru Republica Moldova și se constituie din 2 unități funcționale de suport – **serviciul Consultativ-diagnostic de ambulator și Clinica IMSP Institutului a Institutului de Cardiologie**. În instituție se acordă anual asistență medicală consultativă specializată la peste 40.000 de persoane cu diferite afecțiuni cardiovasculare. În Clinica institutului, conform Organigramei, funcționează 4 clinici, care includ în sine secții clinice cu un număr total de 300 paturi, bloc de terapie intensivă, secția de cardiochirurgie, sală de cateterism cardiac, sală de electrofiziologie cardiaca și 5 laboratoare științifice. În total – 6 secții clinice și 5 subdiviziuni paraclinice (*cardiologie funcțională, radiologie, laborator diagnostic-clinic, secția de reabilitare medicală și medicină fizică, farmacie*).

Anual în **Clinica IMSP Institutului a Institutului de Cardiologie** sunt tratați peste 9.000 de bolnavi cu afecțiuni cardiovasculare. În cele 2 săli de cateterism cardiac, dotate cu sisteme de angiografie ultramoderne și utilaj suplimentar sunt efectuate anual peste 2000 de examinări diagnostice invazive și circa 850 de angioplastii curative pe vasele coronariene și arterele periferice, proceduri de închidere a defectelor structurale ale inimii. În practica acestui serviciu sunt mereu implementate metode de intervenții ultramoderne: metoda de vizualizare a leziunilor coronariene și a restenozei intra-stent prin utilizarea ultrasonografiei intravasculare și tomografiei de coerență optică; metoda de perfectare a corecției leziunilor coronariene și de reducere a riscului dezvoltării la distanță a restenozei intra-stent prin utilizarea stenturilor biodegradabile și a stenturilor acoperite cu statine; metode de prognozare a riscului restenozei intra-stent prin estimarea nivelelor circulante ale fosfolipazei A2 asociate de lipoproteinele sanguine, ale markerilor degradării și sintezei colagenului de tip I, stresului oxidativ și ale citokinelor proinflamatoare.

Laboratorul electrofiziologie și implantări de dispozitive cardiace constituie o nouă perspectivă în acordarea asistenței medicale pacienților cu aritmii cardiac. Acesta dispune de o sală modernă pentru studii electrofiziologice și implanturi de cardiostimulatoare, defibrilatoare cardiace, dotată cu echipament fluoroscopic de înaltă calitate, echipament de monitorizare a ECG, monitorizare continuă a tensiunii arteriale și a saturației cu oxigen. Anual sunt implantate peste 300 de dispozitive cardiace în diverse tulburări de ritm. În cadrul unui proiect de colaborare cu Spitalul Universitar Sf. Ana, or. Brno, Republica Cehă, începând cu 23 aprilie 2015, când pentru prima dată în Republica Moldova s-au efectuat proceduri de ablație a căilor de conducere a ritmului și până în prezent, s-a obținut eradicarea completă a disritmiilor cardiace la pacienții cu aritmii severe.

În cadrul **Departamentului de Insuficiență Cardiacă** a instituției, începând cu octombrie 2015, se efectuează reabilitarea cardiovasculară la pacienții după operații chirurgicale pe cord. Acest program include: tratamentul complicațiilor, reabilitarea fizică, școlarizarea pacienților, însușirea metodelor de autocontrol, profilaxia secundară. În **Departamentul Hipertensiuni arteriale** a instituției, în premieră pentru Republica Moldova, s-a implementat o metodă inovațională în tratamentul hipertensiunii arteriale rezistente - desimpatizarea arterelor renale.

În baza a 2 secții clinice activează 2 catedre ale USMF "Nicolae Testemițanu".

În anul 2016 IMSP Institutul de Cardiologie a fost reacreditată de către Consiliul Național de Acreditare și Atestare în calitate de **organizație din sfera științei și inovării cu recunoaștere internațională (categoria A)**, cu toate drepturile aferente pentru a realiza activități de cercetare, inovare și transfer tehnologic la profilul de cercetare: Cardiologie (aprecierea performanței - bine)

Cercetarea științifică se desfășoară în **5 laboratoare științifice** în conformitate cu Direcția strategică – Biomedicina, farmaceutica, menținerea și fortificarea sănătății: **1) laboratorul științific „Cardiologie intervențională”; 2) Urgențe cardiace; 3) Insuficiență cardiacă cronică; 4) Hipertensiuni arteriale; 5) Cardiologie pediatrică.** Direcțiile principale de activitate științifică sunt: a) bazele științifice ale optimizării acordării asistenței medicale în patologia cardiovasculară la etapa prespitalicească și spitalicească; b) elaborarea tehnologiilor medicale performante în diagnosticul și tratamentul bolilor cardiovasculare; c) obținerea de noi performanțe în sistemul de ocrotire a sănătății.

În cadrul institutului activează **Consiliul științific**, se desfășoară perseverent și instruirea cadrelor științifice prin doctorat și postdoctorat la **Specialitatea 321.03. Cardiologie**. Un alt for științific din cadrul institutului este **Seminarul științific de profil, specialitatea Cardiologie (321.03.) și Cardiochirurgie (321.23.)**.

Pe parcursul perioadei 2022-2026 Institutul va implementa 5 proiecte instituționale.

Colaboratorii IMSP Institutul de Cardiologie și-au făcut stagierea în Centre științifice prestigioase din SUA, Italia, Franța, Israel, Germania, Rusia, Austria, Ungaria, Cehia și Slovacia. Cu multe din acestea actualmente întrețin relații productive de colaborare. Rezultatele cercetărilor științifice realizate în IMSP Institutul de Cardiologie sunt raportate regulat la numeroase foruri internaționale, inclusiv la Congresele ordinare ale Societății Europene de Cardiologie, Congresele Naționale de Cardiologie.

OPORTUNITĂȚI ȘI RISCURI

Oportunități:

- Bolile cardiovasculare reprezintă cauza de mortalitate cea mai importantă în RM ceea ce asigură solicitări de servicii.
- Susținerea continuării activității Sistemului controlului infecțiilor nosocomiale, conform cerințelor standardelor internaționale;
- Perfecționarea continuă a activității Consiliului calității în scopul asigurării și garantării calității serviciilor medicale prestate în cadrul subdiviziunilor spitalului;
- Continuarea elaborării protocoalelor clinice instituționale și a protocoalelor clinice a locului de lucru în baza Protocoalelor Naționale, în scopul asigurării asistenței medicale calitative și în volum adecvat;
- Evaluarea și asigurarea calității în cadrul instituției prin prisma indicatorilor de performanță elaborați;
- Solicitarea resurselor financiare necesare, de la Ministerul Sănătății, în calitate de fondator, prin Consiliul administrativ al Institutului de Cardiologie, pentru următorii 5 ani, în scopul ameliorării bazei tehnico-materiale a instituției;
- Atragerea de resurse și venituri suplimentare, prin diferite căi, inclusive prin proiecte investiționale, sponsorizări, pentru depășirea și soluționarea problemelor stringente, existente;
- Dezvoltarea continue a cardiochirurgiei cu introducerea noilor metodologii în operațiile pe cord deschis.
- Există rezerve în capacitatea de lucru al instituției, care a fost demonstrată când au fost închise la reparație secții importante, însă fluxul de pacienți tratați a fost stabil pe parcursul reparației.
- Promovarea imaginii instituției în scopul creării atractivității pentru pacienți și populație.

Riscuri:

- Schimbările legislative care influențează previziunile manageriale ce privesc oferta de servicii și management economic;
 - Dotarea insuficientă a instituției cu utilajul medical performant modern ce poate influența nivelul calității asistenței medicale acordate pacienților.
 - Criza economică care generează reducerea fondurilor pentru investiții;
 - Crizele generate de situația energetică, pandemică și social-umană, care substanțial periclitează activitatea instituției în regim normal;
 - Finanțarea neadecvată a instituției pentru serviciile medicale prestate în condițiile sistemului CASE MIX-DRG, care determină o dotare insuficientă și deci o situație dezavantajoasă în concurență cu alte instituții, inclusiv și private;
 - Atitudinea rezervată a personalului în implementarea metodelor contemporane de diagnostic și tratament, prestării serviciilor medicale calitative, din cauza salarizării modeste;
 - Migrarea personalului medical, în special personalului medical mediu și tehnic ce pune în pericol asigurarea cu cadre a secțiilor clinice, paraclinice și a secției consultative precum și a secției de internare, respectiv, acordarea asistenței medicale calitative;
- Angajarea redusă a medicilor, inclusiv tineri specialiști, poate avea un impact negativ asupra activității de bază

IDENTIFICAREA PROBLEMELOR STRATEGICE A OBIECTIVELOR CONCRETE PENTRU IMPLEMENTAREA PLANULUI STRATEGIC ÎN CADRUL INSTITUȚIEI (Analiza S.W.O.T.)

	Puncte Slabe	Puncte Forte
1.	Normative învechite de redistribuire a sarcinii medicilor și asistentelor medicale ce deserveșc o categorie gravă de pacienți de profil cardiologic și cardio-chirurgical, pacienți ce necesită o monitorizare individuală continue.	Instituție medicală de înaltă performanță.
2.	Specializarea și stagierea medicilor specialiști în clinicile de performanță peste hotarele țării este limitată din motive financiare, se constată o necesitate a cunoașterii mai avansată a limbilor străine la nivel profesional și de comunicare.	Creșterea competențelor și deprinderilor lucrătorilor medicali prin introducerea educației transformative, sporirea performanței lucrătorilor medicali, cu excluderea oricărui, tip de discriminare.
3.	Atitudinea rezervată a unor angajați la schimbare, luând în considerație multe din reformele propuse și implementate în sistemul de sănătate care au eșuat.	Promovarea oportunităților echitabile în educația, dezvoltarea carierei lucrătorilor medicali.
4.	Necesită perfectare regulamentul de suplinire a posturilor vacante prin concurs.	Deține ambulatoriu de specialitate cu posibilitatea consultării pacienților pe baza programărilor.
5.	Discrepanța semnificativă în sistemul de remunerare a muncii personalului angajat în sectorul de cercetare comparativ cu cel din sectorul finanțat din sursele CNAM.	Prezentarea calculelor reale ce țin de cheltuielile pentru diagnosticul și tratamentul diferențiat al pacienților cu BCV, argumentarea necesităților de finanțare în scopul realizării obiectivelor prioritare a instituției.
6.	Catalogul tarifelor privind serviciile medicale contra plată prestate în cadrul IMS necesită adaptare la metodologia de calcul.	Înaintarea propunerilor privind modificarea sistemului de salarizare a personalului în dependență de calificare, performanțe profesionale individuale, cât și antrenarea cât mai largă în lucrul clinic a angajaților din sectorul de cercetare
7.	Perfectarea unor indicatori bine definiți privind aprecierea performanțelor profesionale individuale pe categorii de personal cu aplicarea lor în sistemul de stimulare.	Perfectarea și înaintarea proiectelor de finanțare cu atragerea surselor din proiecte, granturi, transfer tehnologic, precum și atragerea Partenerilor privați.
8.	Pasivitatea, lipsa de motivare a personalului privind atragerea finanțatorilor externi, a proiectelor de finanțare din sursele europene, a Parteneriatelor.	Nivelul profesional înalt al medicilor specialiști din cadrul IMSP Institutului de Cardiologie.
9.	Normativele existente stabilite prin ordinile actuale privind formarea soldurilor pentru anul de gestiune următor la compartimentul medicamente și consumabile nu permite respectarea prevederilor Protocoalelor clinice naționale de profil, Standardelor medicale de	IMSP Institutul de Cardiologie este o instituție medico-sanitară monopofil clinică și de cercetări științifice în domeniul cardiologiei de tip terțiar, este unică în țară și acordă asistență medicală de profil

	diagnosticare și tratament a maladiilor cardiologice, sinecostul operațiilor pe cord deschis, nu sunt prevăzute surse financiare pentru reabilitarea acestor categorii de pacienți.	cardiologic de urgență în regim non stop, și în mod programat din municipiul Chișinău și din întreaga țară.
10.	Dotarea insuficientă a unor subdiviziuni cu echipament medical modern și eficient din punct de vedere al costului (utilaj radiologic digital, utilaj informațional, instalație de producere a oxigenului, aparate pentru fizioterapie, utilaj pentru monitorizare.	Structură care asigură continuitatea serviciilor pentru afecțiuni acute cardiovasculare. Crearea secției de cardiocirurgie care perfect se încadrează în sistemul de asistență medicală integrată pacienților cu BCV.
11.	Perfectarea sistemului unic informațional integrat care ar da posibilitate să interconecteze toate subdiviziunile spitalului - furnizori de servicii medicale, ce ar permite o mai bună gestionare a fondurilor disponibile, ar oferi o modalitate adecvată de stocare a informației la o bază de date pentru analize sincronice și diacronice.	Implementarea protocoalelor Clinice Naționale și instituționale și a Standardelor de diagnostic și tratament în domeniul Cardiologiei.
12.	Starea insuficientă a bazei tehnico-materiale a spitalului: unele subdiviziuni necesită reparații capitale și curente o perioadă îndelungată.	Institutul de Cardiologie și-a reconfirmat excelența, pe parcursul a peste 3 decenii în procesul de organizare și acordare a asistenței medicale de profil cardiologic la un nivel înalt pacienților din municipiul Chișinău și din teritoriul Republicii.
13.	Lipsa unor protocoale clinice instituționale, ce ar ameliora nivelul conduitei pacienților și administrării tratamentului necesar.	Aplicarea în exclusivitate a tratamentului intervențional pacienților cu afecțiuni cardiologice în cadrul IC, implementarea noilor metodologii de diagnostic și tratament.
14.	Asigurarea insuficientă a subdiviziunilor spitalului cu cadre medicale cu studii medii și personal tehnic calificat.	Implementarea Sistemului Informațional Integrat în cadrul secțiilor clinice, paraclinice UPU și a farmaciei
15.	Capacitățile și abilitățile manageriale insuficiente ale unor conducători ai subdiviziunilor.	Structura, resursele umane și dotările existente permit aplicarea unor metode și tehnici de tratament moderne.
16.	Promovarea insuficientă a imaginii spitalului Institutului de Cardiologie. Pagina WEB al instituției care ar putea fi utilă pacienților din alte teritorii la serviciile instituției și ar apărea posibilitatea programării pacienților din teritoriu prin intermediul pagina WEB, nu este racordată la necesitățile populației.	Implementarea sistemului calității cu formarea comisiilor și subcomisiilor, inclusiv grupul de Auditul medical intern, care monitorizează calitatea serviciilor medicale prestate pacienților, utilizarea adecvată a resurselor.
17.	Lipsa autonomiei reale financiare și manageriale, ce afectează toate aspectele majore ale activității instituției, de la organizarea funcțională, la colectarea veniturilor, financiare, contractare, achiziționare, decontare, informare. etc. Numărul mic de pacienți care se tratează contra plata în instituție, prin mărirea numărului de pacienți se poate mari veniturile instituției.	Prezența activă a două catedre de medicină internă ale USMF "Nicolae Testemițanu".

18.	Dispensarul cardiologic nu lucrează efectiv cu teritoriul. Este necesar de implementat un plan strategic de lucru în teritoriu cu plecarea (la necesitate) a specialistelor – curatori în teritoriu.	Consolidarea serviciului informațional, statisticii medicale și auditului medical intern.
19.	Lipsa unui departament independent de Audit medical intern, în cadrul spitalului cu statut de activitate, care este în exclusivitate în subordinea directorului.	Personal bine pregătit și cu competente multiple.
20.	Lipsa unui compartiment de primiri urgente performant.	Condiții hoteliere bune.

SCOPUL ȘI OBIECTIVELE STRATEGICE:

Scopul: Ameliorarea continuă a calității serviciilor cardiologice prestate prin utilizarea eficientă a fondurilor disponibile existente, implementarea noilor metodologii științifice, orientate spre noi performanțe, dezvoltarea bazei tehnico-materiale, dotarea cu utilaj medical modern performant, sporirea profesionalismului personalului medical. Principalul deziderat al institutului îl reprezintă furnizarea de servicii medicale de specialitate la cele mai înalte standarde de performanță profesională.

Îndeplinirea acestuia este posibilă printr-un management al calității totale, fiind vizate cele trei principii: focalizate pe pacient, îmbunătățirea continuă și lucrului în echipă.

Obiectivele Strategice în vederea realizării dezideratului sunt:

1. Adecvarea cadrului legislativ intern și dezvoltarea instrumentelor necesare pentru a asigura în condiții de deplină siguranță, activitatea medicală și de cercetare științifică, administrarea riguroasă și eficientă a resurselor umane și materiale puse la dispoziție și eficientizarea managementului, care să asigure o activitate medicală competitivă;
2. Organizarea activității la nivelul fiecărei secții/compartiment/laborator sau serviciu medical în așa fel încât fiecare secție/compartiment sau serviciu medical să poată să-și îndeplinească indicatorii de calitate ai managementului secției și prin aceasta să contribuie esențial la creșterea finanțării per ansamblu;
3. Monitorizarea evaluării impactului în asigurarea eficacității acțiunilor destinate realizării obiectivelor strategice prin asigurarea atingerii scopurilor propuse în îmbunătățirea în mod constant a performanțelor cu menținerea stabilă și creșterea continuă a indicatorilor principali;
4. Continuarea dezvoltării și îmbunătățirii serviciilor prin instruirea și implicarea continuă a personalului, asigurarea implementării unor metode noi de lucru necesare susținerii rezultatelor obținute și a serviciilor mai bune pentru pacienți;
5. Perfecționarea condițiilor de salarizare a colaboratorilor medicali, în dependență de volum și calitate;
6. Intensificarea activităților de formare și perfecționare profesională continuă a cadrelor medicale în cadrul IMSP Institutului de Cardiologie;
7. Modernizarea și renovarea continuă a bazei tehnico-materiale a instituției și dotarea subdiviziunilor cu tehnologii medicale avansate;
8. Renovarea sistemului de alimentare cu apă caldă, apă rece, canalizare și a sistemului de încălzire termică interioară.
9. Implementarea sistemului informațional medical integrat cu utilizarea capacităților și performanțelor sale în cadrul activității instituției;
10. Orientarea spre noi performanțe și creșterea competitivității colaboratorilor, ca o condiție pentru sporirea imaginii și atractivității instituției în noile condiții de activitate și concurență economică.

ACȚIUNILE PRECONIZATE REALIZĂRII OBIECTIVELOR STRATEGICE

Nr. d/o	Acțiunile ce urmează a fi întreprinse pentru realizarea obiectivelor	Termen de realizare	Responsabilii pentru implementare	Indicatorii de progres și performanță	Surse de finanțare	Ajutor metodologic
Activitatea organizator-metodică și politicile de dezvoltare a IMSP Institutului de Cardiologie						
I. Activitate managerială						
1.	Perfecționarea continuă a activității Consiliului Calității în scopul asigurării calității garantate și securității serviciilor medicale prestate populației.	Permanent	Președintele Consiliului Calității	Crearea structurii în suprapunere cu Managementul Calității ISO	Instituționale	MS, CNSP Laboratoarele științifice
2.	Dezvoltarea continue în cadrul instituției a subdiviziunilor de Chirurgie a inimii.		Directorul Serviciul juridic	Indicatori de utilizare ai serviciilor	MS, CNAM	MS
3.	Implementarea unei politici de personal, care va permite evaluarea performanțelor individuale, angajarea în serviciu în bază de concurs a personalului cu studii medicale superioare.	Permanent	Compartimentul juridic și Resurse umane Șefii de secții	Evaluare pe semestru individualizat	Se identifică individualizat	Serviciul resurse umane
4.	Dezvoltarea și perfectarea continue sistemului informațional medical integrat cu posibilități de stocare a informației medicale în cadrul instituției.	Permanent	Directorul Serviciul Achiziții Serviciul tehnic/ingineri	Indicatori de utilizare ai serviciilor	Se identifica individualizat,	Serviciul tehnic/ingineri
5.	Elaborarea criteriilor de performanță și de control al calității diagnosticului și tratamentului maladiilor cardiovasculare.	Permanent	Consiliul Calității Șefii de secții	Indicatori de performanța a serviciilor	Instituționale	Consiliul Calității
6.	Chestionarea sistematică a pacienților în scopul determinării satisfacției acestora, privind calitatea serviciilor prestate.	Permanent	Consiliul Calității Șefii de secții	Gradul de satisfacție al pacientului prin	Instituționale	Consiliul Calității
7.	Elaborarea și implementarea planului de acțiuni, privind monitorizarea și diminuarea nivelului infecțiilor nosocomiale în instituție.	Permanent	Șefii de secții Asistenta principală a institutului	Controlul ratei infecțiilor nosocomiale pe spital și pe fiecare secție	Instituționale	CNSP

8.	Elaborarea criteriilor de performanță și de control al calității diagnosticului și tratamentului maladiilor cardiovasculare.	2022-2026	Șefii de Clinici/Laboratoare științifice	Elaborarea anuală a unui Protocol Clinic National	Instituționale	Consiliul Calității
9.	Monitorizarea nivelului calității serviciilor medicale prestate în cadrul instituției în baza autoevaluării indicatorilor de performanță aprobați.	Permanent	Directorul medical Șefii de secții	Elaborarea anuală a minim unui indicator de performanță	Instituționale	Consiliul Calității
10.	Autoevaluarea subdiviziunilor instituției în scopul pregătirii pentru acreditarea repetată a Clinicii de către CNEAS.	2023	Directorul Directorul medical Șefii de secții	Obținerea acreditării	Instituționale	Consiliul Calității
11.	Monitorizarea Managementului infarctului miocardic acut în IMSP IC.	Lunar	Secția de monitorizare, evaluare și integrare a serviciului cardiologic	Indicatori de utilizare a serviciilor. Controlul gradului de intervenții prin coronarografie și angioplastii	Instituționale	Secția de monitorizare, evaluare și integrare a serviciului cardiologic
12.	Organizarea conferințelor, a simpoziunilor, seminarelor. Instruirea cadrelor medicale implicate în realizarea prevederilor Programelor de prevenire și control al bolilor cardiovasculare, educația medicală continuă.	Permanent	Șefii de Clinici/Laboratoare științifice	Elaborare de planuri individualizate pe probleme	Instituționale, MS	MS, Laboratoarele științifice
13.	Actualizarea Standardelor medicale de diagnostic și tratament a pacienților cu BCV.	Permanent	Șefii de Clinici/Laboratoare științifice	Elaborare de planuri individualizate pe probleme	Instituționale, MS	MS, Laboratoarele științifice
14.	Implementarea metodologiilor contemporane în activitatea statisticii medicale în scopul monitorizării calității prestării serviciilor de asistență medicală.	Lunar	Secția statistică	Indicatori de utilizare ai serviciilor	Instituționale, MS	MS, Laboratoarele științifice
15.	Perfectarea registrelor de supraveghere a acordării asistenței medicale pacienților cu dispozitive cardiace implantate.	2022-2026	Șeful Clinicii	Indicatori de utilizare ai serviciilor	Se identifica individualizat	IC, Laboratoarele științifice

16.	Crearea registrelor de implementare a metodelor moderne de diagnostic și tratament mini-invaziv intervențional.	2022-2026	Directorul Șeful Clinicii Cardiologie intervențională	Asigurarea calității managementului	Se identifica individualizat	IC, Laboratorul științific de cardiologie intervențională
17.	Elaborarea și reactualizarea protocoalelor clinice de diagnostic și tratament pentru maladiile cardiovasculare prevalente: infarct miocardic acut, insuficiență cardiacă acută, urgențe hipertensive, tulburări de ritm cardiac, risc tromboembolic înalt, malformații congenitale la copii, endocardită infecțioasă, etc.	Permanent	Șefii de Clinici/Laboratoare științifice	Elaborare de planuri individualizate pe probleme	Se identifica individualizat	MS, Consiliul Calității Laboratoarele științifice
18.	Elaborarea și implementarea unor noi protocoale clinice instituționale și protocoale a locului de lucru pentru diferite nozologii și stări clinice în activitatea secțiilor curative.	Conform planului individualizat	Șefii de Clinici/Laboratoare științifice	Ațiunile de creștere a performanțelor în cardiologie.	Instituționale, MS	Consiliul calității
19.	Majorarea numărului de medici cardiologi care activează în Serviciul consultativ-diagnostic de ambulator.	2022-2026	Directorul Serviciul Resurse umane, Serviciului consultativ-diagnostic	Indicatori de utilizare ai serviciilor	Se identifica individualizat	MS
20.	Implementarea programării la ore fixe pentru consultația primara în Serviciul consultativ-diagnostic de ambulator.	2022-2026	Șeful Serviciului consultativ-diagnostic de ambulator	Indicatori de utilizare ai serviciilor	Instituționale	IC, secția consultativă
21.	Implementarea deplina a Sistemului informațional în activitatea Serviciului consultativ-diagnostic de ambulator.	2022-2026	Serviciul consultativ-diagnostic Serviciul achiziții Serviciul tehnic/ingineri	Ațiunile de creștere a performanțelor în cardiologie	Execuția bugetara fata de bugetul de cheltuieli	Compania Bass sistem
22.	Elaborarea registrelor pe următoarele entități: Endocardita infecțioasă, Lupus eritematos sistemic, Miopatii inflamatorii idiopatice.	Conform planului individualizat	Catedra USMF "N. Testemiteanu" Secția Malformații cardiace dobândite	Ațiunile de creștere a performanțelor în cardiologie	Se identifica individualizat,	Consiliul calității

23.	Reactualizarea protocolului național pe Dislipidemii.	Conform planului individualizat	Clinica Cardiologie intervențională	Acțiunile de creștere a performanțelor în cardiologie	Instituționale, MS	MS Consiliul Calității
24.	Actualizarea protocolului clinic național "Insuficiența cardiacă".	Conform planului individualizat	Clinica Insuficiența cardiacă cronică	Acțiunile de creștere a performanțelor în cardiologie	Instituționale, MS	MS Consiliul Calității
25.	Actualizarea protocolului clinic național "Reabilitarea cardiovasculară".	Conform planului individualizat	Clinica Insuficiența cardiacă cronică	Acțiunile de creștere a performanțelor în cardiologie	Instituționale, MS	MS Consiliul Calității
26.	Reactualizarea Protoacoalelor la locul de lucru în baza Protoacoalelor Naționale și Instituționale existente, luând în considerație stările de urgență.	Conform planului individualizat	Șefii secțiilor	Acțiunile de creștere a performanțelor în cardiologie	Instituționale, MS	MS Consiliul Calității
27.	Reactualizarea Protocolului Clinic Național „Angina Pectorală Stabilă”.	Conform planului individualizat	Colaboratorii Catedrei USMF "N. Testemiteanu"	Acțiunile de creștere a performanțelor în cardiologie	Instituționale, MS	MS Consiliul Calității
II. Activitate curativ-diagnostică						
28.	Sporirea calității actului medical prin implementarea metodelor moderne de diagnostic și tratament mini-invaziv în patologia vasculară, malformații cardiace congenitale și cele dobândite.	Permanent	Directorul Serviciul Achiziții Serviciul juridic Clinica Cardiologie intervențională	Acțiunile de creștere a performanțelor în cardiologie	Se identifica individualizat, pe baza sumelor propuse	MS
29.	Extinderea capacităților de intervenție chirurgicală precum și a accesului pacienților la operație fără circulație extracorporală la adulți.	2022-2026	Directorul Șefii secțiilor	Acțiunile de creștere a performanțelor în cardiologie	Se identifica individualizat	MS
30.	Consolidarea forțelor IMSP Institutului de Cardiologie în prestarea serviciilor de angioplastie (stentare) de urgență 24/24 ore în sindromul coronarian acut.	Permanent	Directorul Șeful Clinicii Cardiologie intervențională	Numărul de medici care asigură garda de cardiologie intervențională	Execuția bugetara aprobată (%)	MS, CNAM
31.	Amplasarea în spațiile Clinicii IMSP Institutului de Cardiologie a aparatului destinat activității Laboratorului de electrofiziologie în scop de implementare a	2022-2026	Directorul Serviciul Achiziții Șeful Clinicii Cardiologie de urgență	Acțiunile de creștere a performanțelor în cardiologie	Se identifica individualizat	MS, CNAM

	tehnologiilor avansate și a metodelor moderne de tratament antiaritmice.					
32.	Crearea structurilor funcționale responsabile de reabilitare în Programul de tratament etapizat a pacienților cu BCV, dotarea lor cu aparataj și consumabile necesare.	2022-2026	Directorul Directorul medical Șeful Clinicii Insuficiență cardiacă cronică	Acțiunile de creștere a performanțelor în cardiologie	Se identifica individualizat	MS, CNAM
33.	Creșterea ratei de depistare a afectării aterosclerotice preclinice a arterelor centrale și periferice la persoanele adulte cu risc cardiovascular înalt și foarte înalt.	2022-2026	Directorul Șeful secției Cardiologie funcțională	Indicatori de utilizare ai serviciilor. Proporția pacienților ce au fost testați	Se identifica individualizat	MS, CNAM
34.	Reducerea morbidității și ratei de dezabilitate a pacienților cu maladii cardiovasculare prin perfectarea sistemului de reabilitare cardiovasculară spitalicească, în ambulatoriu și la domiciliu.	2022-2026	Toți medicii implicați în procesul de tratament	Indicatori de utilizare ai serviciilor. Proporția pacienților supuși reabilitării	Se identifica individualizat, pe baza sumelor propuse	MS, CNAM
35.	Crearea echipelor de acordare a asistenței specializate de urgență pentru angioplastie transcutanată în infarctul miocardic acut (revascularizare primară în infarctul miocardic acut).	2022-2026	Directorul Serviciul Resurse Umane Clinica Cardiologie intervențională	Numărul de echipe de medici intervenționiști	Se identifica individualizat, pe baza sumelor propuse	MS, CNAM
36.	Lărgirea treptată a spectrului de investigații diagnostice intervenționale pe diferite arii vasculare și a spectrului de proceduri invazive vasculare curative.	2022-2026	Directorul Șeful Clinicii Cardiologie intervențională	Indicatori de utilizare ai serviciilor	Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli	MS, CNAM
37.	Utilizarea mai largă a tehnicilor informative neinvazive de vizualizare a cordului și a vaselor sanguine prin metode ultrasonografice, tomografie computerizată și rezonanță magnetică nucleară la etapele premergătoare investigațiilor invazive.	Permanent	Directorul Secției Cardiologie funcțională. Medicii implicați în actul medical	Acțiunile de creștere a performanțelor în cardiologie	Se identifica individualizat, pe baza sumelor propuse	MS, CNAM
38.	Asigurarea resurselor necesare și posibilităților de diagnostic preclinic al afectării arterelor mari prin implementarea	Permanent	Directorul Secției Cardiologie funcțională.	Indicatori de utilizare ai serviciilor. Proporția	Se identifica individualizat, pe baza	MS, CNAM

	pe scară largă a metodei duplex ultrasonografie la toate persoanele cu risc cardiovascular global înalt.		Medicii implicați în actul medical	pacienților supuși metodei duplex ultrasonografie	sumelor propuse	
39.	Implementarea modelului unic de evaluare a riscului cardiovascular individual prin utilizarea diagramei de risc HeartSCORE pentru țările europene cu risc cardiovascular înalt: la 80%–100% persoane înregistrate pe listele medicilor de familie.	Permanent	Șeful Serviciului consultativ-diagnostic de ambulator	Proporția pacienților cărora le-a fost evaluat HeartSCORE	Se identifica individualizat, pe baza sumelor propuse	MS, CNAM
40.	Implementarea metodei de determinare a valorilor peptidelor natri-urice: BNP, NT-proBNP, în laboratorul diagnostic-clinic din subdiviziunea Serviciului consultativ-diagnostic de ambulator.	2022-2026	Serviciului consultativ-diagnostic de ambulator Laboratorul clinic-diagnostic Medicii implicați în actul medical	Acțiunile de creștere a performanțelor în cardiologie	Se identifica individualizat, pe baza sumelor propuse	MS, CNAM
41.	Administrarea medicamentelor intra-articular prin ghidaj ultrasonografic.	2022-2026	Secției Malformații cardiace dobândite Catedra USMF "N. Testemiteanu"	Acțiunile de creștere a performanțelor în cardiologie	Se identifica individualizat	MS, CNAM
42.	Implementarea utilizării instrumentelor contemporane în evaluarea pacienților cu maladii autoimune.	2022-2026	Catedra USMF "N. Testemiteanu" Secția Malformații cardiace dobândite	Acțiunile de creștere a performanțelor în cardiologie	Se identifica individualizat	MS, CNAM
43.	Organizarea Școlii pacientului cu: Valvulopatii, Maladii autoimune.	2022-2026	Secția Malformații cardiace dobândite	Acțiunile de creștere a performanțelor	Se identifică individualizat	MS, CNAM
44.	Studierea preparatelor alternative statinelor în tratamentul dislipidemiilor.	2022-2026	Clinica Cardiologie intervențională, Secția Cardiopatie ischemică	Acțiunile de creștere a performanțelor în cardiologie	Se identifică individualizat	MS, CNAM
45.	Perfecționarea sistemului de arhivare a imaginilor radiologice.	2022-2026	Șeful secției de Radiologie	Acțiunile de creștere a performanțelor în domeniul dat	Se identifică individualizat	MS, CNAM
46.	Aplicarea tomo-sintezei în aprecierea modificărilor precoce în artrita reumatoidă.	2022-2026	Șeful secției de Radiologie	Acțiunile de creștere a performanțelor în cardiologie	Execuția bugetara	MS, CNAM

47.	Denervarea arterelor renale la pacienții cu HTA rezistentă la tratament.	2016-2020	Clinica Hipertensiuni arteriale	Acțiunile de creștere a performanțelor în cardiologie	Execuția bugetara	MS, CNAM
48.	Instruirea specialiștilor din secția Radiologie în domeniul tomo-sintezei.	Conform planului	Șeful secției de Radiologie	Acțiunile de creștere a performanțelor	Execuția bugetara	MS, CNAM
49.	Elaborarea manualului pentru medicii de familie, cardiologi, reabilitologi cu tema "Reabilitarea cardiovasculară".	Conform planului individualizat	Clinica Insuficiență cardiacă cronică	Acțiunile de creștere a performanțelor în cardiologie	Instituționale, MS	MS, Consiliul Calității
50.	Realizarea studiului clinic "Telemonitoring în reabilitarea complexă a pacienților cu insuficiență cardiacă ischemică".	2022-2026	Clinica Insuficiență cardiacă cronică	Acțiunile de creștere a performanțelor în cardiologie	Se identifica individualizat	MS, CNAM
51.	Specializarea tuturor medicilor Unității primire de urgență în domeniul asistenței medicale de urgențe.	Conform planului individualizat	Directorul Serviciul Resurse Umane,	Acțiunile de creștere a performanțelor în cardiologie	Bugetul de venituri și cheltuieli	MS, CNAM
52.	Deschiderea pe suprafețele UPU a investigațiilor de laborator și ECOCG.	Conform planului	Serviciul Achiziții Șeful UPU	Acțiunile de creștere a performanțelor	Conform bugetului	MS, CNAM
53.	Formarea cadrelor medicale în domeniul Cardiologie prin Rezidențiat și Secundariat clinic timp de 4 și respectiv 2 ani.	Conform planului individualizat	Colaboratorii Catedrei USMF "N. Testemiteanu"	Acțiunile de creștere a performanțelor în cardiologie	Bugetul de venituri și cheltuieli	MS, CNAM
54.	Perfecționarea continuă a cardiologilor, medicilor interniști, a specialiștilor de profil terapeutic, de diagnostic-funcțional, prin cursuri de educație medicală continuă pe diferite tematici cardiologice.	Conform planului individualizat	Colaboratorii Catedrei USMF "N. Testemiteanu"	Acțiunile de creștere a performanțelor în cardiologie	Execuția bugetara față de bugetul de cheltuieli	MS, CNAM
55.	Elaborarea materialelor informative pentru pacienți pe diferite aspecte de patologii cardiovasculare.	Conform planului individualizat	Șefii de Clinici/Laboratoare științifice	Acțiunile de creștere a performanțelor în cardiologie	Execuția bugetara	MS, CNAM
III. Activitate științifică						
56.	Proiect științific instituțional „Evaluarea markerilor instrumentali și biochimici în managementul pacienților cu infarct miocardic acut fără elevare de segment ST, precum și în aprecierea gradului de afectare coronariană microvasculară”	2022-2026	Laboratorul Cardiologie intervențională Director de proiect: academician M. Popovici	Implementarea proiectului	Bugetul de venituri și cheltuieli	MS, Agenția pentru Cercetare și Dezvoltare

57.	Proiect științific instituțional „Abordarea strategică a Tromboembolismului pulmonar în perioada pre-și post spitalicească în condițiile Republicii Moldova”	2022-2026	Laboratorul Cardiologie intervențională. Director de proiect: academician M. Popovici	Implementarea proiectului	Bugetul de venituri și cheltuieli	MS, Agenția pentru Cercetare și Dezvoltare
58.	Proiect științific instituțional „Alternative terapeutice noi de ameliorare a prognozei de lungă durată a pacienților cu insuficiență cardiacă cronică prin implementarea strategiilor chirurgicale, intervenționale și de recuperare perioperatorie	2022-2026	Laboratorul Cardiologie intervențională. Director de proiect: academician M. Popovici	Implementarea proiectului	Bugetul de venituri și cheltuieli	MS, Agenția pentru Cercetare și Dezvoltare
59.	Proiect științific instituțional „Studiul comparativ al impactului unor abordări diverse în tratamentul hipertensiunii arteriale rezistente la pacienții cu sau fără diabet zaharat”	2022-2026	Laboratorul științific Hipertensiuni arteriale, Director de proiect: șef de laborator prof. A. Carauș	Implementarea proiectului	Bugetul de venituri și cheltuieli	MS, Agenția pentru Cercetare și Dezvoltare
60.	Proiect științific instituțional „Aspecte evolutive ale sindromului metabolic la copii sub tratament cu inhibitorii lipazei gastrointestinal”	2022-2026	Laboratorul științific Cardiologie pediatrică, Director de proiect, șef de laborator: conf. N. Mătrăgună	Implementarea proiectului	Bugetul de venituri și cheltuieli	MS, Agenția pentru Cercetare și Dezvoltare
61.	Elaborarea și înaintarea la concurs a 5 proiecte științifice instituționale	2022-2026	Șefii de laboratoare științifice	Proiecte înaintate	Bugetul de venituri și cheltuieli	MS, Agenția pentru Cercetare și Dezvoltare
62.	Perfectarea dărilor de seamă semestriale și anuale per proiectele științifice instituționale	Pe parcursul anului	Directorii de proiecte, Șefii de laboratoare științifice	Rapoarte prezentate	Bugetul de venituri și cheltuieli	MS, Agenția pentru Cercetare și Dezvoltare
63.	Publicații științifice naționale și internaționale	Pe parcursul anului	Colaboratorii științifici	Publicații editate	Bugetul de venituri și cheltuieli	AȘM USMF ”N. Testemiteanu”
IV. Activitatea tehnico-materială						
63.	Procurarea utilajului diagnostic-medical din fondul de dezvoltare și modernizare a Companiei Naționale de Asigurări în Medicină.	Conform planului individualizat	Directorul Serviciul Achiziții Serviciul tehnico/ingineri	Acțiunile de creștere a performanțelor în cardiologie	Bugetul de venituri și cheltuieli	MS, CNAM

64.	Achiziționarea anuală a 500 dispozitive implantabile pentru tratament electrofiziologic.	Conform planului	Directorul Serviciul Achiziții Serviciul tehnic/ingineri	Indicatori de utilizare ai serviciilor	Bugetul de venituri și cheltuieli	MS, CNAM
65.	Fortificarea bazei tehnico-materiale a serviciului de cardio-chirurgie pentru intervenții chirurgicale cu circulație extracorporală la adulți prin dotarea satisfăcătoare a blocului operator și a secției de reanimare și terapie intensivă.	Conform planului individualizat	Directorul Serviciul Achiziții Serviciul tehnic/ingineri	Acțiunile de creștere a performanțelor în cardiologie	Bugetul de venituri și cheltuieli	MS, CNAM
66.	Crearea unui cabinet aritmologic pentru asigurarea monitorizării continue a pacienților cu dispozitive implantate în instituția medicală specializată de nivel terțiar.	2022-2026	Directorul Șeful Clinicii	Acțiunile de creștere a performanțelor în cardiologie	Bugetul de venituri și cheltuieli	MS, CNAM
67.	Dotarea serviciului consultativ-diagnostic cu utilaj diagnostic necesar conform standardelor: ecocardiografie, test de efort fizic dozat, monitoring electrocardiografic Holter în condiții obișnuite de viață, monitoring tensiune arterială 24 de ore.	2022-2026	Directorul Serviciul Achiziții Șeful Serviciului consultativ-diagnostic de ambulator	Acțiunile de creștere a performanțelor în cardiologie	Bugetul de venituri și cheltuieli	MS, CNAM
68.	Extinderea sistemului Informațional integrat prin lărgirea rețelei computerizate, asigurarea cu computere a secțiilor, achiziționarea echipamentului informațional necesar.	2022-2026	Directorul Serviciul Achiziții Serviciul tehnic/ingineri	Acțiunile de creștere a performanțelor	Bugetul de venituri și cheltuieli	MS, CNAM
69.	Procurarea coagulometrului automat pentru investigarea hemostazei.	2022	Directorul Serviciul Achiziții	Acțiunile de creștere a performanțelor în cardiologie	Bugetul de venituri și cheltuieli	MS, CNAM
70.	Achiziționarea și montarea instalației radiologice digitale, staționare cu tomosinteză.	2022-2026	Directorul Serviciul Achiziții	Acțiunile de creștere a performanțelor în cardiologie	Bugetul de venituri și cheltuieli	MS, CNAM
71.	Achiziționarea instalației radiologice digitale, mobile pentru BTI.	2022-2026	Directorul Serviciul Achiziții	Ameliorarea nivelului investigațiilor	Bugetul de venituri și cheltuieli	MS, CNAM

72.	Procurarea utilajului pentru testul de efort fizic dozat – spiroergometria.	2022-2026	Directorul Serviciul Achiziții	Ameliorarea nivelului investigațiilor	Bugetul de venituri și cheltuieli	MS, CNAM
73.	Procurarea dispozitivelor pentru monitorizarea parametrilor vitali la distanță în cursul reabilitării pacienților cu insuficiență cardiacă.	2022-2026	Directorul Serviciul Achiziții Șef secție Insuficiență cardiacă cronică	Ameliorarea gradului de satisfacție a pacienților	Bugetul de venituri și cheltuieli	MS, CNAM
74.	Utilaj medical fizioterapeutic în secția Reabilitare medicală și medicină fizică.	2022-2026	Directorul Serviciul Achiziții Șef secție	Ameliorarea gradului de confort a pacienților	Bugetul de venituri și cheltuieli	MS, CNAM
75.	Mobilier în secția Reabilitare medicală și medicină fizică.	2022-2026	Directorul Serviciul Achiziții Șef secție	Ameliorarea gradului de confort a pacienților	Bugetul de venituri și cheltuieli	MS, CNAM
76.	Asigurarea serviciului medical specializat cu dispozitive electrocardiace implantabile, reieșind din indicațiile moderne și numărul de persoane ce necesită asistență.	Permanent	Directorul Serviciul Achiziții Seful Clinicii	Indicatori de utilizare a serviciilor	Execuția bugetara fata de bugetul de cheltuieli	MS, CNAM
V. Programe de asigurare, reabilitare-renovare și reconstrucție a instituției						
77.	Delimitarea spațiilor pentru deschiderea unei săli de operație de urgență cu posibilități tehnice de a efectua operații la cord în condiții de circulație extracorporală.	2022-2026	Directorul Serviciul tehnic	Ameliorarea gradului de confort validat de opiniile pacienților	Bugetul de venituri și cheltuieli	MS, CNAM, IC
78.	Modernizarea și renovarea farmaciei. Dotarea cu aer condiționat și ventilare.	2022-2026	Directorul, Serviciul tehnic	Ameliorarea gradului de confort	Conform bugetului	MS, CNAM, IC
79.	Schimbarea ferestrelor, completarea mobilierului existent cu rafturi și dulapuri (farmacie).	2022-2026	Directorul Serviciul tehnic Șef secție	Ameliorarea gradului de confort a pacienților	Bugetul de venituri și cheltuieli	MS, CNAM, IC
80.	Reparația capitală cu procurarea mobilierului specializat (farmacie).	2022-2026	Directorul Serviciul tehnic	Ameliorarea gradului de confort a pacienților	Bugetul de venituri și cheltuieli	MS, CNAM, IC
81.	Reparație capitală a Serviciului consultativ-diagnostic de ambulator.	2022-2026	Directorul Serviciul tehnic	Ameliorarea gradului de confort a pacienților	Bugetul de venituri și cheltuieli	MS, CNAM, IC

82.	Reparații curente a secției Insuficiență cardiacă cronică.	2022-2026	Directorul Serviciul tehnic Șef secție	Ameliorarea gradului de confort a pacienților	Bugetul de venituri și cheltuieli	MS, CNAM, IC
83.	Reparație capitală în Unitate primire de urgență.	2022-2026	Directorul Serviciul tehnic Șef secție	Ameliorarea gradului de confort a pacienților	Bugetul de venituri și cheltuieli	MS, CNAM, IC
84.	Renovarea sistemului de alimentare cu apă caldă, apă rece, canalizare și a sistemului de încălzire termică interioară.	2022-2026	Directorul Serviciul tehnic	Ameliorarea gradului de confort a pacienților	Bugetul de venituri și cheltuieli	MS, CNAM, IC SA,,Termoelectrica”

REZULTATE SCONTATE:

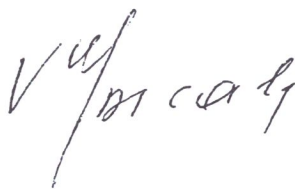
- Sporirea eficienței și calității serviciilor medicale prestate;
- Creșterea satisfacției pacienților de serviciile prestate;
- Creșterea satisfacției personalului medical;
- Îmbunătățirea indicilor de activitate ai Institutului de Cardiologie;
- Ameliorarea condițiilor de lucru, cazare, diagnostic și tratament.

MONITORIZAREA, REVIZUIREA PLANULUI STRATEGIC

Realizarea Planului strategic de dezvoltare instituțională a IMSP Institutul de Cardiologie se va baza pe analiza punctelor slabe și forte identificate și stipulate în prezentul Plan, experiența acumulată pe parcursul anilor, studierea și analiza practicilor altor instituții. Procesul de realizare a Planului strategic în cauză pentru perioada 2022 – 2026, solicită monitorizarea anuală a executării Păsurilor trasate cu elaborarea unor planuri auxiliare și mecanisme adecvate de soluționare. Este necesar de a organiza o dată pe an întruniri cu principalii actori implicați (MS, reprezentanții Consiliului Administrativ ca fondator, reprezentanții catedrelor de profil) în scopul analizei rezultatelor obținute, aprecierii realizărilor stipulate în Planul Strategic cu concluzii adecvate și propuneri reale de ameliorare a situației.

Planul strategic de dezvoltare instituțională elaborat va necesita, posibil o revizuire și ajustare anuală, la propunerea administrației Institutului de Cardiologie, fondatorului, Ministerului Sănătății, în dependență de unele situații, care pot apărea pe parcurs și în dependență de resursele financiare disponibile.

Director



Vitalie MOSCALU